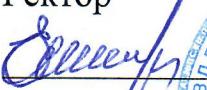


УПРАВЛЕНИЕ ДЕЛАМИ ПРЕЗИДЕНТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЦЕНТРАЛЬНАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ МЕДИЦИНСКАЯ АКАДЕМИЯ»
(ФГБУ ДПО «ЦГМА»)

ПРИНЯТО

УТВЕРЖДАЮ

Ученым советом
протокол
от «26» января 2022 г.
№ 1

Ректор

«26» января 2022 г.


ПОЛОЖЕНИЕ

О СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 29 декабря 2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 28 октября 2013г № 966 «О лицензировании образовательной деятельности», требованиями ГОСТ ИСО 9001-2011 «Системы менеджмента качества. Требования», требованиями федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования по направлениям подготовки и специальностям, реализуемым в федеральном государственном бюджетном учреждении дополнительного образования «Центральная государственная медицинская академия» Управления делами Президента Российской Федерации (далее - ФГБУ ДПО «ЦГМА»), иными нормативными правовыми актами Правительства Российской Федерации, федеральных органов исполнительной власти, осуществляющих функцию по государственному управлению и нормативно-правовому регулированию в сфере образования, Постановлением Правительства Российской Федерации № 1039 от 18 ноября 2013 года «О государственной аккредитации образовательной деятельности», Уставом и иными локальными нормативными актами ФГБУ ДПО «ЦГМА».

1.2. Настоящее положение устанавливает цели и задачи системы менеджмента качества образования (далее – СМК), порядок планирования и организации системы менеджмента качества образования и проведения внутренней оценки, мониторинга качества образования ФГБУ ДПО «ЦГМА» в соответствии с положениями стандартов ГОСТ ISO 9001 (ИСО 9001) и ГОСТ Р ИСО 19011 (ИСО 19011), распространяется на все структурные подразделения (далее - СП) ФГБУ ДПО «ЦГМА», входящие в СМК.

2. Основные термины и понятия

В настоящем положении используются следующие термины и понятия.

2.1. Система менеджмента качества (СМК) - совокупность организационной структуры ФГБУ ДПО «ЦГМА», документации

(внутренних положений, порядков, документированных процедур, методических указаний, рабочих инструкций), процессов и ресурсов, необходимых для осуществления общего руководства качеством.

2.2. Применительно к управлению качеством образовательных процессов - система менеджмента качества образования (СМКО).

2.3. Качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы. Это комплексное понятие, которое характеризует эффективность образовательной деятельности.

Составляющие качества образования:

цели и содержание образовательного процесса;

качество образовательной программы;

качество потенциала профессорско-преподавательского состава;

уровень организации преподавательской деятельности;

качество потенциала обучающихся;

состояние материально-технической базы;

качество средств образовательного процесса;

качество образовательных технологий;

уровень научно-информационной базы учебного процесса;

качество управления образовательными системами и процессами;

качество мониторинга образовательного процесса.

Итоговым показателем качества образования является уровень качества подготовки обучающихся.

3.3. Уровень качества - количественная величина, измеряющая качество. Может выражаться с помощью:

доли обучающихся, допущенных к итоговой государственной аттестации;

доли обучающихся, имеющих оценки «хорошо» и «отлично» по результатам государственной итоговой аттестации и т.д.

доли обучающихся, имеющих положительный результат по государственной итоговой аттестации;

доли обучающихся, имеющих положительный результат промежуточной аттестации по дисциплинам (модулям) и практикам;

доли обучающихся, имеющих оценки «хорошо» и «отлично» по итогам промежуточной аттестации по дисциплинам (модулям) и практикам;

доли переведенных на следующий курс обучающихся;

доли трудоустроенных выпускников.

3.4. Менеджмент качества – это скоординированная и взаимосвязанная деятельность по управлению, выстроенная таким образом, чтобы обеспечить надежную и бесперебойную работу организации. Управление организацией, применительно к качеству, означает, что вся деятельность подчиняется установленным целям по качеству, и для достижения этих целей в организации разработана система планов и регламентирующих документов, есть необходимые ресурсы, выполняются действия по достижению поставленных целей. Менеджмент качества включает в себя четыре основных составляющих: контроль качества, обеспечение качества, планирование качества, улучшение качества.

3.5. Политика в области качества - общие намерения и направление деятельности организации в области качества официально. Политика качества (политика в области качества) задает направление развития организации. В этом документе руководство организации публично определяет основные приоритеты и ценностные ориентации, которых оно будет придерживаться в отношении всех своих заинтересованных сторон (преподавателей, работников, обучающихся, общества и пр.). Также в этом документе указывается, что собирается делать руководство организации для

реализации заявленных приоритетов и ценностных ориентаций.
(Приложение)

**3. Цели, задачи и принципы системы менеджмента качества
ФГБУ ДПО «ЦГМА»**

3.1. Менеджмент качества образования в ФГБУ ДПО «ЦГМА» осуществляется в интересах обеспечения результатов образовательной деятельности в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, Уставом и иными локальными нормативными актами ФГБУ ДПО «ЦГМА».

3.2. СМК охватывает следующие сферы деятельности образовательной организации: педагогическую, научную, воспитательную, административную, хозяйственную.

3.3. Внедрение системы менеджмента качества в ФГБУ ДПО «ЦГМА» преследует следующие цели:

расширение возможностей обучающихся по приобретению профессиональных знаний и навыков;

содействие достижению и непрерывному повышению уровня качества подготовки специалистов;

совершенствование системы управления учебным процессом и системы управления ФГБУ ДПО «ЦГМА» в целом;

снижение непроизводительных затрат и потерь, вызванных организацией учебного процесса;

повышение уровня профессионализма содействие профессиональному росту профессорско-преподавательского состава;

повышение конкурентоспособности ФГБУ ДПО «ЦГМА» среди образовательных организаций своего профиля;

повышение престижа ФГБУ ДПО «ЦГМА» в стране и за ее пределами;

повышение качества подготовки и успеваемости обучающихся;

введение в образовательную программу новых специальностей и специализаций;

развитие инфраструктуры ФГБУ ДПО «ЦГМА» для создания благоприятных условий обучения;

использование новых образовательных технологий;

оптимизация образовательной деятельности, рациональное использование ресурсов с максимальной эффективностью.

3.4. Задачи для достижения целей менеджмента качества образования в ФГБУ ДПО «ЦГМА»:

организация работы структурных подразделений ФГБУ ДПО «ЦГМА» по подготовке, организации и проведению анализа результатов образовательной деятельности;

информирование обучающихся о планах образовательной деятельности, контрольно-аттестационных мероприятиях, конкурсах и их итогах;

контроль исполнения СП ФГБУ ДПО «ЦГМА» планов образовательной деятельности, контрольно-аттестационных мероприятий, конкурсов, и анализ их результатов.

СМК ФГБУ ДПО «ЦГМА» строится на следующих принципах:

ориентация на потребителя;

лидерство руководителя;

вовлечение работников;

процессный подход;

системный подход к менеджменту;

постоянное улучшение;

принятие решений, основанное на результатах мониторинга;

взаимовыгодное сотрудничество с заинтересованным сторонами образовательного процесса.

4. Организация системы менеджмента качества в ФГБУ ДПО «ЦГМА»

4.1. СМК образования в ФГБУ ДПО «ЦГМА» предполагает четкое распределение обязанностей и ответственности за выполнение работы каждым работником структурных подразделений ФГБУ ДПО «ЦГМА», их

согласованные действия для обеспечения качества образования, внутренний аудит с целью своевременного выявления и устранения недостатков, корректирующие действия для улучшения качества образования ФГБУ ДПО «ЦГМА».

4.2. СМК образования в ФГБУ ДПО «ЦГМА» имеет два уровня: уровень ФГБУ ДПО «ЦГМА», уровень СП.

4.3. На уровне ФГБУ ДПО «ЦГМА» система менеджмента качества образования обеспечивает: качество применяемых условий образовательного процесса, качество материально-технических средств, качество и доступность учебных изданий, качество квалификации профессорско-преподавательского состава (далее ППС) ФГБУ ДПО «ЦГМА», качество организационно-методического обеспечения образовательной деятельности.

4.4. Для обеспечения СМК на уровне ФГБУ ДПО «ЦГМА» сформирован Совет по качеству, возглавляемый ректором.

4.4.1. Функции Совета по качеству:

разработка стратегии СМКФГБУ ДПО «ЦГМА»;
определение основных положений Политики в области качества ФГБУ ДПО «ЦГМА»;

определение конкурентных преимуществ, которые ФГБУ ДПО «ЦГМА» должно получить при выполнении задач СМК, и сроков, в которые данные преимущества будут достигнуты;

формирование при необходимости рабочих групп (далее – РГ), ответственных за разработку необходимой документации, а также рекомендаций, и внедрение их в СП;

принятие решения о реорганизации структуры ФГБУ ДПО «ЦГМА» с целью оптимизации деятельности СП, относящейся к вопросам качества (при необходимости);

анализ результатов контроля выполнения работниками ФГБУ ДПО «ЦГМА» рекомендаций, выработанных Советом по качеству или РГ.

4.4.2. РГ выполняют следующие функции:

разработка документации и рекомендаций в целях оптимизации процессов деятельности ФГБУ ДПО «ЦГМА»;

апробация разработанной документации;

4.4.3. В целях осуществления контроля обеспечения образовательной деятельности осуществляется регулярная (не реже одного раза в год) внутренняя независимая оценка качества материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения образовательной деятельности.

4.4.4. Качество квалификации ППС обеспечивается систематическим проведением квалификационных мероприятий: аттестацией ППС, повышением квалификации ППС, проведением внутренней независимой оценки работы педагогических работников.

4.4.5. Качество организационно-методического обеспечения образовательной деятельности обеспечивается своевременным обновлением локальных нормативных документов, регламентирующих образовательную деятельность ФГБУ ДПО «ЦГМА» в соответствии с действующим законодательством в области образовательной деятельности, нормативными актами федеральных органов исполнительной власти, разработкой и реализацией образовательных программ, соответствующих федеральным государственным образовательным стандартам высшего образования и требованиям рынка труда.

4.4.6. Организация и проведение научных конференций, олимпиад, конкурсов, стимулирующих улучшение качества образовательной деятельности.

4.4.7. Участие в научных конференциях, олимпиадах, конкурсах, стимулирующих улучшение качества образовательной деятельности.

4.5. Организация СМК образования в ФГБУ ДПО «ЦГМА» на уровне СП предусматривает обеспечение выполнения обучающимися требований всех нормативных и распорядительных документов ФГБУ ДПО «ЦГМА», ведение документации, характеризующей результаты образовательной

деятельности на кафедре, проведение промежуточной аттестации, анализ результатов промежуточной аттестации на кафедре, подготовка отчетов СП о результатах промежуточной аттестации руководству ФГБУ ДПО «ЦГМА».

4.5.1. Проведение СП внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках анализа портфолио учебных и вне учебных достижений.

4.5.2. Представление СП проректору по учебной работе отчетов по результатам промежуточной аттестации по форме, утвержденной отделом обеспечения образовательной деятельности ФГБУ ДПО «ЦГМА». Отчет представляется через шесть недель с момента начала семестра, следующего за промежуточной аттестацией.

4.5.3. Разработка качественного современного образовательного контента и фонда оценочных средств.

4.5.4. Подготовка и проведение занятий с применением современных педагогических технологий.

4.5.5. Применение процедур внутренней независимой оценки качества образования:

осуществление внутренней независимой оценки уровня подготовленности обучающихся в рамках проведения входного контроля в начале изучения дисциплин (модулей), проведения практик;

осуществление внутренней независимой оценки уровня подготовленности обучающихся в рамках проведения входного контроля наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям), практикам;

создание комиссий для проведения промежуточной и государственной итоговой аттестации (далее ГИА) обучающихся;

включение в состав комиссий для проведения ГИА (в том числе защит дипломных работ) представителей организаций и предприятий, соответствующих направлений основной образовательной программы;

рецензирование и апробация используемых в процессе промежуточной

аттестации фондов оценочных средств;

использование фондов оценочных средств, разработанных сторонними организациями;

анализ результатов промежуточной аттестации с целью переработки и совершенствования рабочих программ;

осуществление перед процедурой защиты дипломной (курсовой) работы проверки работы на наличие заимствований (проверка на плагиат).

4.6. Результаты промежуточной аттестации и предложения по совершенствованию учебного процесса и улучшению качества образования рассматриваются на заседаниях кафедр и Ученого совета ФГБУ ДПО «ЦГМА».

5. Актуализация

Актуализация настоящего положения осуществляется один раз в три года или по мере необходимости.

УПРАВЛЕНИЕ ДЕЛАМИ ПРЕЗИДЕНТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«ЦЕНТРАЛЬНАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ МЕДИЦИНСКАЯ
АКАДЕМИЯ»**
(ФГБУ ДПО «ЦГМА»)

УТВЕРЖДАЮ

Ректор

_____ Е.В. Есин

«___» _____ 2022 г.

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

МОСКВА

2022

Миссия

Федеральное государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования «Центральная государственная медицинская академия» Управления делами Президента Российской Федерации (далее - академия) осуществляет подготовку высококвалифицированных кадров для нужд российской науки и здравоохранения в соответствии с требованиями современного общества.

Наша научная и образовательная деятельность ведется в лучших традициях Кремлевской медицины, имеющих почти пятидесятилетнюю историю, опирается на ее высокопрофессиональный научный, клинический потенциал. Мы оказываем высокотехнологичную научкоемкую медицинскую помощь в соответствии с высокими стандартами качества, активно вовлекая в практику новейшие разработки подходов к лечению, профилактике, диагностике заболеваний.

Мы обеспечиваем развитие фундаментальной и прикладной науки, создаем конкурентоспособную научно-медицинскую продукцию. Академия стремится развивать и укреплять международное сотрудничество в области науки, медицинского образования и клинической практики.

Миссия академии - через образовательный процесс на основе новейших достижений в науке и современных технологий к высшему образованию высокого качества.

Основные направления:

Подготовка и переподготовка специалистов на высоком профессиональном уровне.

Приумножение отечественного опыта науки и практики в области медицины.

Достижение целей:

для личности (преподаватели, работники и обучающиеся) - реализация интеллектуального, и нравственного потенциала;

для общества - высококвалифицированные профессионалы в области

медицины;

для государства - развитие здравоохранения;

для академии - прогрессивное развитие.

Политика в области качества

Политика академии в области качества заключается в реализации следующих принципов:

Качество - основной смысл нашей образовательной деятельности.

Каждый преподаватель и работник участвует в улучшении деятельности образовательной организации.

Запросы и предложения потенциальных работодателей и обучающихся, изучаются и анализируются систематически и всесторонне.

Постоянно совершенствуется образовательный процесс.

Постоянно развивается корпоративная культура работников образовательной организации.

Цели в области качества

Создание системы менеджмента качества, порядка проведения внутреннего аудита.

Формирование документированных описаний процессов, реализуемых в образовательном учреждении.

Распределение ответственности между ППС кафедр и работниками структурных подразделений образовательной организации за порядок осуществления образовательной деятельности.

Разработка необходимой документации (локальных нормативных актов) по каждому процессу (положений, порядков и т.д.)

Выявление и предупреждение несоответствий в образовательном процессе.

Постоянное улучшение деятельности каждого работника каждого структурного подразделения образовательной организации.

Академия позиционирует себя как инновационная образовательная организация, работающая в интересах России и опирающаяся на исторически сформировавшиеся отечественные стандарты высококачественного медицинского образования. Академия ориентирована на подготовку высококвалифицированных кадров. Академия заботится о своем поступательном и устойчивом развитии как центра образования и научно-инновационной деятельности, о сохранении и укреплении ее роли как одной из ведущих образовательных организаций российской высшей школы.

Девиз академии: качественное образование - путь к успешной карьере.

Политика академии в области качества образования

Главные ценности академии и основные гаранты ее поступательного развития - это профессорско-преподавательский состав, работники и обучающиеся, выпускники академии.

Академия высоко ценит и сохраняет свои образовательные и научные традиции, сочетает фундаментальную и профессиональную подготовку специалистов на основе непрерывного профессионального образования с использованием инновационных образовательных технологий; создает условия для развития науки и ее интегрирования в учебный процесс. Академия развивает всесторонние партнерские связи с работодателями, другими образовательными организациями, органами исполнительной власти и общественностью, осуществляет интеграцию в мировую образовательную систему, развивает и поддерживает международные связи.

Общие положения

Политика академии в области качества образования направлена на реализацию ее миссии - формирование образовательной организации как научно-образовательного центра исследовательского, инновационного типа.

Академия считает обеспечение высокого качества образования одним из главных приоритетов в своей деятельности, развивает культуру признания важности качества. Обеспечение высокого качества и постоянное совершенствование образовательного процесса в академии является необходимым инструментом профессиональной подготовки специалистов. Важнейшими принципами деятельности академии являются фундаментальность и качество знаний, непрерывность и преемственность образования и науки, полезность обществу и государству, интеграция академии в российское и мировое образовательное пространство.

Руководство академии обеспечивает эффективную реализацию всем персоналом академии политики в области качества образовательной деятельности. Политика реализуется на всех уровнях управления и может подвергаться анализу и пересмотру в случае необходимости. При этом каждый работника академии несет персональную ответственность в пределах своей компетенции за качество работы, поскольку от качества работы каждого члена коллектива зависит благополучие академии и благосостояние ее работников.

Весь коллектив академии считает формирование политики качества основой управления образовательной организации. Политика в области качества образования является неотъемлемым элементом стратегии академии и основой ее образовательной деятельности.

Основные характеристики

Соответствие званию одной из ведущих образовательных организаций России.

Планомерное внедрение системы менеджмента качества образования в деятельность академии.

Непрерывное совершенствование квалификации и профессиональной компетентности профессорско-преподавательского состава.

Честная и открытая борьба за конкурентоспособность в российской и мировой системе высшего профессионального образования.

Правдивое отражение деятельности в источниках информации на уровне образовательной организации, региона, страны, в сети «Интернет».

Учет результатов анализа деятельности, запросов и требований всех участников образовательного процесса (преподавателей, обучающихся и их родителей, работодателей, общества и государства).

Академия, руководствуясь российскими образовательными стандартами и принципами высшего образования, разрабатывает и внедряет эффективную систему гарантии качества, базирующуюся на четко обозначенной официальной политике образовательной организации, процедурах и механизмах посредством которых академия контролирует эффективность созданной ей системы гарантии качества.

Основные направления разработки системы гарантии качества образовательного процесса:

создание соответствующей организационной структуры по управлению качеством образовательного процесса, определение конкретных обязанностей структурных подразделений и основных лиц по поддержанию гарантии качества образования, активное вовлечение обучающихся в процесс обеспечения гарантии качества;

проведение систематического мониторинга и оценки программ и квалификаций, уровня знаний обучающихся и компетентности преподавателей, разработка процессов, объективных критериев и показателей, соответствующих процедур оценки уровня качества образования и механизмов внесения корректирующих мер, необходимых для его повышения и устранения несоответствий;

создание необходимых для гарантии качества образования ресурсов применительно к каждой образовательной программе;

создание системы сбора, анализа и использования информации, гарантирующей открытость деятельности академии;

внедрение информационных систем, обеспечивающих качество образования, которые должны охватывать все аспекты деятельности академии: уровень успеваемости, спрос на выпускников на рынке труда, удовлетворенность студентов, преподавателей, работников образовательным процессом, эффективность преподавания, доступные обучающие ресурсы, главные показатели деятельности академии, основные документы академии, в том числе, по управлению качеством образования;

проведение принципа прозрачности, принятия решений на основе коллегиального обсуждения и разработанных правил, информационной открытости обществу и открытости для критики.

Стратегические цели в области гарантии качества образования и пути ее достижения

Главная цель академии - подготовка высококвалифицированных специалистов соответствующего уровня и профиля, конкурентоспособных на рынке труда, компетентных, ответственных, нравственно воспитанных, свободно владеющих своей профессией и ориентированных в смежных областях деятельности, способных к эффективной работе по специальности на уровне мировых стандартов, готовых к постоянному профессиональному росту, социальной и профессиональной мобильности.

Главная цель политики академии достигается путем решения следующих задач:

совершенствовать механизм качественного отбора преподавателей, обеспечить условия для продуктивной и творческой работы, повышения квалификации и роста профессионального мастерства профессорско-преподавательского состава и учебно-вспомогательного персонала академии посредством создания и реализации системы персональной ответственности, оценки и стимулирования труда каждого работающего;

увеличить объем и расширять сферы научно-исследовательской и инновационной деятельности академии, как основы для привлечения дополнительных ресурсов, повышения квалификации и практических навыков обучающихся и работников академии, более полного обеспечения базы для образовательного процесса и подготовки кадров высшей квалификации;

развивать международное сотрудничество в области образования, науки и высоких технологий, повышать мобильность преподавателей и обучающихся;

проводить постоянную политику интеграции учебного процесса и научно-исследовательской деятельности, привлечения обучающихся на протяжении всего периода их обучения к участию в проведении исследовательских работ;

совершенствовать систему управления академией на основе современных методов менеджмента организации, путем оптимального разделения полномочий руководителей, постоянной их отчетности, повышения ответственности за порученный участок работы, регулярного мониторинга качества образовательного процесса с принятием эффективных корректирующих мер по его улучшению;

совершенствовать процедуру входного отбора в образовательную организацию с целью принятия для обучения в академии наиболее достойных, а также создания и развития положительной мотивации к обучению;

непрерывно повышать качество содержания образования, открывать новые специальности и специализации, учитывая потребности рынка труда;

развивать систему непрерывного и многоуровневого образования;

обеспечить качественный переход на новые образовательные стандарты, на их основе разработать новые учебные планы и программы, учебно-методические комплексы, разработать эффективный механизм внедрения компетентностного подхода в подготовке специалистов;

развивать у обучающихся самостоятельность, готовность к будущей профессиональной деятельности, потребности в постоянном обновлении знаний, формировать высококультурные, социально активные и гармонично развитые личности;

совершенствовать организацию и проведение образовательного процесса с учетом критериев качества, объективного контроля успеваемости обучающихся;

создавать и совершенствовать учебно-методическую и другую нормативную документацию по вопросам образования;

совершенствовать учебно-методическое и материально-техническое обеспечение, внедрять современные образовательные, в том числе дистанционные технологии;

привлекать к учебному процессу потенциальных работодателей, учитывать их требования при разработке образовательных программ, привлекать к проведению внешней оценки качества образования;

совершенствовать систему материального и финансового обеспечения образовательного процесса, социальной защищенности преподавателей, работников и обучающихся;

развивать информационное и коммуникационное обеспечение академии для вхождения в открытое образовательное пространство;

развивать и совершенствовать образовательную структуру академии;

укреплять сотрудничество с другими высшими учебными заведениями;

формировать среду, способствующую нравственной, личностной самореализации обучающихся и преподавателей, базирующейся на партнерских,уважительных отношениях;

сохранять и развивать корпоративную культуру образовательной организации, как систему корпоративных ценностей;

разработать, внедрить поэтапно систему управления качеством академии, обеспечивающую высокий уровень качества образовательного процесса;

создать систему постоянного профессионального обучения для работников академии в области управления и обеспечения гарантии качества образовательного процесса.

Все преподаватели и работники академии обеспечивают соответствие результатов их работы ожиданиям общества, обучающихся, работодателей и партнерских организаций.